



Ingo Rasch y Stefan Brasse



### Lo que nos distingue

- ¡No entrenamos participantes, sino a personas!
- ¡Desatamos la alegría y el entusiasmo por el estudio!
- ¡ENTENDEMOS el puesto de trabajo de las personas!
- ¡Comunicamos al nivel del grupo!
- ¡Somos competentes y humanos!
- ¡Somos personas que construyen una relación personal y auténtica!
- ¡Combatimos los temores y miedos. Probamos algo nuevo en tiempos de cambio!
- ¡Utilizamos el humor como puente!
- ¡Utilizamos métodos clásicos y extraordinarios!
- ¡Ofrecemos soluciones realizables en el día a día!
- ¡Apoyamos a las personas para implementar temas!
- ¡Construimos una sostenibilidad razonable!
- ¡Vivimos la alegría en el estudio!



[www.rub-kommunikation.de](http://www.rub-kommunikation.de)

RuB Consultoría y Formación S. L. - C Romani 12B - E/07600 Lluçmajor/Les Palmeres

Nicole Dabelstein / Tel:+49(0) 431-15215 / Mobil:+49(0)170-2609574

E-Mail: [office@rub-kommunikation.de](mailto:office@rub-kommunikation.de)

NIF: B57894750



## Desarrollo de directivos

En nuestros entrenamientos, Trainings-on-the-job, workshops y coachings aumentamos las habilidades de dirección:

- **Superar el desafío:** Saber combinar la orientación práctica hacia el resultado con la orientación comunicativa hacia personas
- **Aumentar la implicación:** Herramientas de motivación de los empleados y optimización del rendimiento
- **Desarrollar un equipo:** Formar una colaboración efectiva
- **Solucionar conflictos y problemas en el equipo**
- **Gestión de tiempo y autogestión:** Organizarse a si mismo y a otros, evitar la pérdida de tiempo
- **Trato con el estrés:** Sentirse cómodo con la carga de trabajo y mantener la serenidad adecuada
- **Comunicación hábil:** Dar feedback, liderar debates y reuniones, delegar tareas
- Introducir **sistemas de sostenibilidad**
- **Paquetes individuales** según necesidad, por ejemplo:
  - Entrenamientos de 2 a 4 días
  - 3 módulos en 3 días con el examen
  - Programas de prácticas con las unidades en el lugar de trabajo

## Para directivos con experiencia

- **Leadership by Golf con Martin Hasenbein:**  
Cómo un mejor Handicap en el golf aumenta las calidades de liderazgo
- **Reiss Profil® Coaching:**  
Reconocer y comprender su estructura de motivos propios
- **El „empuje“: Workshops seductores**  
con intercambios de experiencias y desarrollo de nuevas energías para cuestiones difíciles

## Desarrollo de los empleados

Nuestra formación para los empleados incluye (según posibilidad) una parte teórica „en su empresa“ y además una parte práctica en el mismo lugar de trabajo para crear una situación auténtica.

- **Satisfacción del cliente:** Cómo conseguir que los clientes se conviertan en aficionados/fans y cuáles son las ventajas para los empleados
- **El factor BÄM:** Cómo conseguir una sonrisa de cada cliente en tan solo 3 segundos
- **Conecta cuatro:** Manejar con éxito a las quejas y reclamaciones
- **Atención:** Reconocer y utilizar las situaciones decisivas
- **Trato con el estrés y los temores**
- **Venta activa:** Hacer las preguntas adecuadas, escuchar de manera activa, cómo despertar el interés con palabras, combinar y ofrecer productos de modo profesional
- **El servicio de plusvalía®:** Tarjetas de gratificación, acciones de fidelidad, enlazar a clientes y aumentar las ventas
- **Trabajar en „Equipo“:** Derrumbar barreras mentales para crear un sólo equipo que actúa y piensa de modo interdepartamental
- **Cursillo de Comunicación:**  
Desprender simpatía y competencia, convencer e inspirar a los clientes, contribuir a crear un ambiente positivo de equipo



[www.rub-kommunikation.de](http://www.rub-kommunikation.de)

RuB Consultoría y Formación S. L. - C Romani 12B - E/07600 Lluçmajor/Les Palmeres

Nicole Dabelstein / Tel:+49(0) 431-15215 / Mobil:+49(0)170-2609574

E-Mail: [office@rub-kommunikation.de](mailto:office@rub-kommunikation.de)

NIF: B57894750

**MENSCH, WILLKOMMEN BEI FREUNDEN!®**  
**¡AFICIÓN POR EL ENTUSIASMO DE CLIENTES!**

## Nuestra Oferta

- **Les ofrecemos una asesoría perfectamente ajustada** a “Su” situación actual. Utilizando nuestra experiencia de desarrollo de personal con más de 5.000 personas capacitadas en los últimos 2 años.
- **Desarrollamos en diálogo con Usted** “Su” concepto efectivo adecuado.



## Nuestros módulos

además de nuestra consulta, nuestros entrenamientos, coachings y workshops

- **Creacion de películas de entrenamiento para su desarrollo personal:**

¡Hacemos películas de entrenamiento personalizadas para sus temas individuales! Los lugares de rodaje son los puestos de trabajo originales en su empresa con (opcionalmente) sus colaboradores!

¡Con estas películas se puede contribuir a la capacitación de nuevos colaboradores - esto le ahorra tiempo y muchas explicaciones!

- **Módulos electrónicos (on-line) para la formación y encuestas:**

Ofrecemos módulos on-line hechos a medida. Así podemos personalizarlos o hacerlos anónimos para generar encuestas (ejemplo actual: satisfacción de los empleados de una cadena hotelera en Munich).

Y los utilizamos para la sostenibilidad de la formación (ejemplo actual: consultas por temas bajo el programa de pasantías para ejecutivos).

## Nuestras referencias TOP 7



ROBINSON'S



EDEKA



[www.rub-kommunikation.de](http://www.rub-kommunikation.de)

RuB Consultoría y Formación S. L. - C Romani 12B - E/07600 Lluçmajor/Les Palmeres  
Nicole Dabelstein / Tel:+49(0) 431-15215 / Mobil:+49(0)170-2609574

E-Mail: [office@rub-kommunikation.de](mailto:office@rub-kommunikation.de)

NIF: B57894750