



Ingo Rasch und Stefan Brasse



## Unser Angebot

- **Wir beraten Sie** passgenau zu Ihren Themen in Ihrer aktuellen Situation!
- **Sie nutzen** dabei unsere Erfahrung aus der Personalentwicklung mit mehr als 10.000 trainierten Menschen in den letzten 4 Jahren.
- **Wir entwickeln mit Ihnen gemeinsam** ein für Sie effektives Konzept
- **Wir erstellen** didaktisch aufbereitete Unterlagen, Filme, Trainingskarten etc.

## Unsere Trainings

- Wir trainieren keine Teilnehmer, sondern Menschen
- Wir bieten alltagstaugliche, sofort umsetzbare Lösungen
- Wir bauen eine sinnvolle Nachhaltigkeit auf
- Wir sind kompetent UND natürlich-menschlich
- Wir entfachen Freude und Begeisterung am Lernen
- Wir sprechen immer auf ‚Augenhöhe‘ die Sprache der Gruppe
- Wir bauen Befürchtungen und Ängste ab, etwas Neues auszuprobieren in Zeiten der Veränderung





## **Führungskräfte-Entwicklung**

- Ergebnisorientiertes Denken und Handeln
- Konstruktive Kommunikation
- Werkzeuge der Mitarbeitermotivation und Leistungssteigerung
- Team: Die Zusammenarbeit effektiv gestalten
- Konflikte und Probleme im Team lösen
- Zeit- und Selbstmanagement
- Umgang mit Stress
- Führung: Feedback geben, Gespräche und Besprechungen „führen“
- Management: Vom Ziel zur Auswertung in 7 Schritten



## **Mitarbeiter-Entwicklung**

- Kundenbegeisterung: Wie man FAN's gewinnt
- SerVer®: Aktives Verkaufen und MehrwertService®
- Effektive Zusammenarbeit im Team
- Kommunikationstraining
- Verhandlungstraining
- Umgang mit Stress und Belastung
- Selbst- und Zeitmanagement

## **Prozess-Entwicklung**

- Entwicklung von Qualitätsstandards für:
  - Kundenbegeisterung
  - Einarbeitung neuer Mitarbeiter
  - Einführung neuer Projekte
  - Interne Planungs- und Entscheidungsprozesse
  - Nachhaltigkeit von Veränderungsprozessen
  - Traineeprogramme



# MENSCHEN. ERFOLGREICH. ENTWICKELN.

## Referenzen

### Einzelhandel

- ✓ EDEKA Handelsgesellschaft Südwest mbH
- ✓ EDEKA Minden-Hannover Stiftung & Co. KG
- ✓ EDEKA Handelsgesellschaft Rhein-Ruhr mbH
- ✓ DeutschlandCard GmbH

### Touristik

- ✓ alltours flugreisen gmbh und allsun hotels
- ✓ Aida Cruises Service Center
- ✓ Robinson GmbH
- ✓ Bayerische Zugspitzbahn AG

### Gewerbe und Dienstleistung

- ✓ Salzgitter Flachstahl AG
- ✓ Hella KG aA
- ✓ MöllerGroup GmbH
- ✓ Trianel GmbH
- ✓ BMW Freese Gruppe
- ✓ Kieler Nachrichten
- ✓ toom Baumarkt
- ✓ ERGO Versicherungen



### RuB Consultoría y Formación S.L.

Mit unserer spanischen Firma trainieren wir:

- ✓ allsun hoteles
- ✓ Robinson España

## Unser Team 2017



## Mögliches Projektteam



Ingo Rasch



Stefan Brasse



Oscar Murillo



Birte Kölln



Christiane Stauffer

[www.rubtraining.de](http://www.rubtraining.de)

Stefan Brasse / Ingo Rasch GbR - Westring 341 - 24118 Kiel  
Stefan Brasse Tel:+49(0) 431-15215 / Mobil:+49(0)170-5530253  
Ingo Rasch Tel: +49(0) 2238-309601 / Mobil: +49(0)172-5267411  
E-Mail: [brasse@rubtraining.de](mailto:brasse@rubtraining.de) / [rasch@rubtraining.de](mailto:rasch@rubtraining.de)