



Ingo Rasch & Stefan Brasse

Unser Angebot

- Nutzen Sie unsere **Erfahrung** mit 10.000 trainierten Menschen in den letzten 4 Jahren
- Vertrauen Sie auf ein **Netzwerk** aus 15 Experten aus unterschiedlichen Branchen
- Von uns bekommen Sie ein **individuelles Konzept** und kein Training 'von der Stange'
- Wir sorgen für nachhaltige, messbare **Ergebnisse**



Unsere Leitlinien

- Wir trainieren keine Teilnehmer, sondern Menschen
- Wir bieten alltagstaugliche, sofort umsetzbare Lösungen
- Wir trainieren direkt am Arbeitsplatz
- Wir bauen eine sinnvolle Nachhaltigkeit auf
- Wir sind kompetent UND natürlich-menschlich
- Wir entfachen Freude und Begeisterung am Lernen
- Wir sprechen immer auf ‚Augenhöhe‘ die Sprache der Gruppe
- Wir bauen Befürchtungen und Ängste ab, etwas Neues auszuprobieren in Zeiten der Veränderung



Kundenstimmen

"Eines der besten Trainings, was ich bis jetzt gemacht habe. Oscar und Sascha haben meine Erwartungen weitaus übertroffen."

Jens Möller

**Bereichsleiter Bedienung Stenger
Lebensmittel GmbH & Co. KG**

"Trainings mit Spaß und anhaltendem Erfolg. Meine Mitarbeiter und ich haben die Trainings als sehr empfehlenswert bewertet!"

Uwe Prein

**Operations Director allsun
Hoteles S.A.**

Der Trainer hat es auf eine andere Art geschafft, Inhalte mit Freude und Spaß am Lernen zu vermitteln und die Teilnehmer zu begeistern. Diese Begeisterung und konkrete Maßnahmen stellen eine sehr gute Nachhaltigkeit sicher. Ich freue mich auf die weitere Zusammenarbeit.

Karsten Pabst

**Prokurist Vertrieb Schulung
Hieber's Frische Center KG**



Führungskräfte-Entwicklung

- Ergebnisorientiertes Denken und Handeln
- Konstruktive Kommunikation
- Werkzeuge der Mitarbeitermotivation und Leistungssteigerung
- Team: Die Zusammenarbeit effektiv gestalten
- Konflikte und Probleme im Team lösen
- Zeit- und Selbstmanagement
- Umgang mit Stress
- Führung: Feedback geben, Gespräche und Besprechungen „führen“
- Management: Vom Ziel zur Auswertung in 7 Schritten



Mitarbeiter-Entwicklung

- Kundenbegeisterung: Wie man FAN's gewinnt
- SerVer®: Aktives Verkaufen und MehrwertService®
- Effektive Zusammenarbeit im Team
- Kommunikationstraining
- Verhandlungstraining
- Umgang mit Stress und Belastung
- Selbst- und Zeitmanagement

Prozess-Entwicklung

- Entwicklung von Qualitätsstandards für:
 - Kundenbegeisterung
 - Einarbeitung neuer Mitarbeiter
 - Einführung neuer Projekte
 - Interne Planungs- und Entscheidungsprozesse
 - Nachhaltigkeit von Veränderungsprozessen
 - Traineeprogramme



Referenzen

Einzelhandel

- ✓ EDEKA Handelsgesellschaft Südwest mbH
- ✓ EDEKA Minden-Hannover Stiftung & Co. KG
- ✓ EDEKA Handelsgesellschaft Rhein-Ruhr mbH
- ✓ DeutschlandCard GmbH

Touristik

- ✓ alltours flugreisen gmbh und allsun hotels
- ✓ Aida Cruises Service Center
- ✓ Robinson GmbH
- ✓ Bayerische Zugspitzbahn AG



Gewerbe und Dienstleistung

- ✓ Salzgitter Flachstahl AG
- ✓ Hella KG aA
- ✓ MöllerGroup GmbH
- ✓ Trianel GmbH
- ✓ BMW Freese Gruppe
- ✓ Kieler Nachrichten
- ✓ toom Baumarkt
- ✓ ERGO Versicherungen

RuB Consultoría y Formación S.L.

Mit unserer spanischen Firma trainieren wir:

- ✓ allsun hoteles
- ✓ Robinson España

Unser Team 2017



www.rubtraining.de

Stefan Brasse / Ingo Rasch GbR - Westring 341 - 24118 Kiel
Stefan Brasse Tel: +49(0) 431-15215 / Mobil: +49(0)170-5530253
Ingo Rasch Tel: +49(0) 2238-309601 / Mobil: +49(0)172-5267411
E-Mail: brasse@rubtraining.de / rasch@rubtraining.de



AUS DER REGION, MIT ♥ UND TRADITION

Firma
rasch & brasse
z.Hd. Herrn Oscar Murillo
Westring 341

24118 Kiel

Verwaltungsbüro
Gallische Str. 2
63128 Dietzenbach

Tel 06074 / 91992-0
Fax 06074 / 91992-29

www.edeka-richter.de
info@edeka-richter.de

19. Juni 2017

Sehr geehrter Herr Murillo,

nach den bei uns von Ihnen durchgeführten Schulungen und Trainings möchte ich Ihnen gerne ein paar Zeilen zukommen lassen.

Das für mich Wichtigste ist, dass Sie bei meinen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern gute Erfolge erzielen konnten. Die Art und Weise wie Sie die Inhalte vermittelten war sehr produktiv. Der Unterricht gestaltete sich alles andere als „trocken“. Durch die teilweise humorvolle Übermittlung des Stoffes konnte während des Unterrichtes lachend und mit Leichtigkeit gelernt werden. Wie wir alle ja wissen, kann so das Gelernte besser in unserem Gedächtnis bleiben.

Das Feedback meiner Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter war sehr gut und es fiel ihnen leicht das Gelernte umzusetzen.

Als Geschäftsmann kann ich sagen, dass sich die Investition in allen Bereichen gelohnt hat und ich immer wieder gerne Ihre Dienste in Anspruch nehmen werde.

Mit freundlichen Grüßen
Frischkauf GmbH & Co. KG


Jürgen Richter
Geschäftsführer



63073 Offenbach-Bieber
Seligenstädter Str. 136a
Tel 069 / 890047-32
Fax 069 / 890047-33

63303 Dreieich-Sprendlingen
Eisenbahnstr. 204
Tel 06103 / 6048-01
Fax 06103 / 6048-02

63128 Dietzenbach-Steinberg
Gallische Str. 4
Tel 06074 / 91992-20
Fax 06074 / 91992-28

Geschäftsführer: Jürgen Richter
Prokurist: Dennis Richter
Handelsregister-Nr.: HRA 8746
Ust. ID-Nr.: 113 601 811